



Leveringsvoorwaarden Reazon

Deze deelnamevoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het platform van Reazon. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de hieruit voortvloeiende dienstverlening verricht door derden. Lees deze voorwaarden goed door voordat u ze accordeert.

ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

- Account: het door de Deelnemer aangemaakte account op het platform van Reazon.
- Deelnemer: de (natuurlijke of rechts)persoon die een account aanmaakt en aanhoudt bij Reazon.
- Website: de website van Reazon waaronder het aanverwante Reazon platform.

DE DIENSTVERLENING

Artikel 2 Totstandkoming, duur en beëindiging overeenkomst

- Reazon ontwikkelt Creditmanagement platforms voor professionele organisaties die met hun huidige automatiseringsoplossingen de snelle digitalisering van het creditmanagementvak niet bij kunnen houden.
- Reazon is gerechtigd om de kosteloos aangeboden diensten op het Reazon platform te wijzigen. Zij zal dit tijdig bij de Deelnemer aankondigen.
- Deze overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door Reazon.

RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

Artikel 3 Rechten van de Deelnemer

- Reazon spant zich in om het platform in stand te houden en goed te laten functioneren. Reazon zorgt dat de Deelnemer op het platform gebruik kan maken van deugdelijke templates en teksten.
- Bij afname van additionele diensten zal Reazon zich inspannen om deze diensten tijdig te verrichten.
- Afgezien van de levering van de additionele diensten is Reazon op geen enkele wijze verantwoordelijk voor het gevolgde incassotraject en het incassoresultaat.

Artikel 4 Verplichtingen van de Deelnemer

- De Deelnemer voert de op het platform gevraagde gegevens in. De Deelnemer initieert zelf de correspondentie en bepaalt het verloop van het incassotraject. De Deelnemer is volledig verantwoordelijk voor het gekozen incassotraject.
- De Deelnemer zorgt voor tijdige afhandeling van acties, die via het platform aan hem worden gevraagd te verrichten.

FINANCIËLE AFSPRAKEN

Artikel 5 Kosten van de dienstverlening

Reazon is gerechtigd de tarieven periodiek te wijzigen.

HET ACCOUNT

Artikel 6 Algemeen

- Iedere rechtspersoon en iedere natuurlijke persoon, van 18 jaar of ouder, kan een account aanmaken op het Reazon platform. Inschrijving geschiedt via invulling van het elektronische accountformulier op www.Reazon.nl. Reazon behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen aanmeldingen te weigeren.
- De log in gegevens zijn persoonlijk en mogen niet met andere personen worden gedeeld. De Deelnemer is te allen tijde zelf aansprakelijk voor de geheimhouding van zijn gebruikersnaam en wachtwoord.
- De Deelnemer staat in voor de juistheid van de door hem opgegeven gegevens. Elke wijziging in de gegevens dient zo spoedig mogelijk aan Reazon doorgegeven te worden.
- Het is de Deelnemer niet toegestaan het account over te dragen of te vervreemden anders dan met voorafgaande toestemming van Reazon. Reazon mag er van uitgaan dat alle mededelingen die worden gedaan vanaf het account van de Deelnemer, ook van de Deelnemer afkomstig zijn.

Artikel 7 Gebruik van het account

- Het is de Deelnemer verboden misbruik of oneigenlijk gebruik van het account te maken.
- In geval van bedrog, het verschaffen van onjuiste of onvolledige informatie, het handelen in strijd met deze voorwaarden, het misbruik maken van de rechten die voor de Deelnemer voortvloeien uit deze

voorwaarden, of indien de Deelnemer op enige andere wijze handelt zodat schade wordt berokkend aan Reazon, andere Deelnemers of derden, is Reazon gerechtigd de Deelnemer de toegang tot het account met onmiddellijke ingang te ontzeggen.

- Reazon aanvaardt geen aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van het account door de Deelnemer of door derden. De Deelnemer vrijwaart Reazon van schade geleden door derden ten gevolge van het gebruik van het account door de Deelnemer.

Artikel 8 Beëindiging van het account

- Het account loopt in beginsel voor onbepaalde tijd. Reazon en de Deelnemer kunnen het account eenzijdig opzeggen en/of beëindigen. Voor de Deelnemer geldt dat opzegging dient te geschieden tegen de eerste van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken. Voor Reazon geldt een opzegtermijn van zes maanden.
- Indien de Deelnemer in staat van faillissement komt te verkeren of aan hem surseance van betaling wordt verleend, wordt het account per datum insolventie als beëindigd beschouwd. Alle lopende opdrachten worden direct stopgezet en bestaande Incasso Credits vervallen.
- Reazon behoudt zich het recht voor om haar dienstverlening middels de Website te allen tijde en zonder voorafgaand bericht te beëindigen.
- In geval van wanprestatie aan de zijde van de Deelnemer heeft Reazon het recht de overeenkomst tot het gebruik van het Reazon Platform met onmiddellijke ingang (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden, waarna het bestaande creditsaldo vervalt.

Artikel 9 Communicatie

- Communicatie tussen de Deelnemer en Reazon geschiedt elektronisch, behoudens voor zover daarvan in deze voorwaarden wordt afgeweken.
- De door Reazon opgeslagen communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de Deelnemer.
- Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag en tijdstip van verzending, behoudens tegenbewijs door de Deelnemer.

TARIEVEN

Artikel 10 Indexering

Reazon is gerechtigd haar tarieven periodiek aan te passen. Zij zal deze aanpassing vooraf aankondigen op het Reazon platform.

KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 11 Klachten

- De Deelnemer dient binnen een week nadat hij heeft geconstateerd, dan wel redelijkerwijs had kunnen constateren dat Reazon niet (volledig) krachtens overeenkomst heeft gepresteerd, dit schriftelijk of per e-mail aan Reazon mede te delen, op straffe van verval van het recht om zich op een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis te beroepen.
- Dit recht vervalt eveneens wanneer de Deelnemer geen of onvoldoende medewerking verleent aan een onderzoek naar de geuite klachten.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- Reazon is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder vertraging, spamming of virussen, ontstaan ten gevolge van het gedownload materiaal of andere zaken die komen van het Reazon platform. Evenmin aanvaardt Reazon aansprakelijkheid voor enig gebrek of onnauwkeurigheid van de informatie verstrekt op de Website.
- Iedere aansprakelijkheid van Reazon met betrekking tot het gebruik van de Incasso Credits is nadrukkelijk beperkt tot de hoogte van het direct voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit bestaande tegoed op het account
- Daarnaast is iedere aansprakelijkheid van Reazon nadrukkelijk beperkt tot het bedrag waarvoor zij zich voor dergelijke zaken heeft verzekerd.

Artikel 13 Tekortkoming

Een tekortkoming in de uitvoering van haar verbintenis kan Reazon niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan opzet of grove schuld, tenzij uit de wet, rechtshandeling of de in het

maatschappelijk verkeer geldende opvattingen volgt dat de tekortkoming voor haar rekening komt.

- In geval van tijdelijke overmacht, waaronder begrepen de situatie dat een door de Deelnemer gekochte dienst of voor de voor het verrichten van die dienst benodigde materialen niet aanwezig, voorradig of beschikbaar zijn, is Reazon gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.

Artikel 14 Betaling

De Deelnemer is na het laten verstrijken van de betalingstermijn van een factuur zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is vanaf die datum de wettelijke handelsrente per jaar verschuldigd over het openstaande saldo. Tevens is de Deelnemer gehouden alle door Reazon gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten aan Reazon te voldoen.

INTEGRITEIT

Artikel 15 Privacy

- Om uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst wordt informatie over de Deelnemer verzameld. Deze informatie kan onder meer bestaan uit persoons- of bedrijfsgegevens, bank(pas)gegevens, creditcardgegevens etc.
- De Deelnemer verleent Reazon toestemming om deze informatie te verzamelen en, indien in het kader van de overeenkomst of op grond van dringende en gewichtige redenen nodig, uit te wisselen met derden.

Artikel 16 Persoonsgegevens

- Ten behoeve van de opdracht verstrekt de Deelnemer persoons- en financiële gegevens van de debiteur aan Reazon. Reazon gebruikt deze persoonsgegevens enkel in het kader van de opdracht en neemt hierbij de regelgeving inzake de bescherming van de persoonsgegevens (WBP) in acht.
- De Deelnemer stemt er mee in dat Reazon in het kader van de opdracht de verstrekte persoonsgegevens be- en verwerkt tot geanonimiseerde en niet tot een persoon herleidbare informatie. Deze informatie is eigendom van Reazon. De Deelnemer doet afstand van iedere aanspraak op deze informatie. Het staat Reazon vrij om deze informatie te gebruiken voor andere doeleinden.

Artikel 17 Recht van audit

- Reazon is gerechtigd om de activiteiten van de Deelnemer op het platform te monitoren. Deelnemer stemt hiermee in en verleent alle medewerking aan Reazon om dit te doen.
- Reazon kan maximaal 1 keer per jaar een audit bij de Deelnemer houden. Deze audit strekt er toe om Reazon inzicht te geven in de deugdelijkheid van de vorderingen, waarvan via het platform betaling wordt verlangd. Deelnemer stemt hiermee in en verleent alle medewerking aan Reazon om dit te doen.

SLOTBEPALINGEN

Artikel 18 Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing
- Alle geschillen zullen bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Amsterdam, tenzij een andere rechter bij uitsluiting bevoegd is om kennis van het geschil te nemen.

Artikel 19 Wijziging voorwaarden

- Reazon is te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze deelnamevoorwaarden, in welk geval de gewijzigde voorwaarden van toepassing zullen zijn, tenzij de Deelnemer binnen een maand na ingang van de nieuwe voorwaarden schriftelijk te kennen geeft niet met deze nieuwe voorwaarden in te stemmen. Wijzigingen van de voorwaarden worden twee maanden voor ingangsdatum op de het Reazon platform gepubliceerd.
- Nietigheid of vernietiging van een deel van deze bepalingen heeft niet de nietigheid of vernietiging van alle delen van deze voorwaarden tot gevolg.
- Reazon heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst(en) met de Deelnemer over te dragen aan derden zonder dat daarvoor medewerking of toestemming van de Deelnemer is vereist. Reazon zal de Deelnemer tijdig van deze overdracht op de hoogte stellen.